



©MartaToso



info@martatoso.it | www.martatoso.it

NATA a Torino, il 19.11.1983

RESIDENTE in TORINO | + 39 371.5732025

ESPERIENZE LAVORATIVE

dicembre 2014 - oggi

Multimedia Designer & Digital Specialist Freelance

Progettazione, realizzazione e sviluppo siti web, attraverso l'implementazione e gestione di piattaforme CMS (wordpress, joomla), e relativa creazione e gestione dei contenuti testuali e grafici.

Progettazione e realizzazione brand identity e content design.

Consulenza, progettazione e realizzazione campagne di Social Marketing, e gestione di relativi profili facebook e instagram, e campagne Email Marketing.

Progettazione e realizzazione di materiale commerciale e promozionale per la stampa (brochure, folder, cataloghi, listini, flyer), oggettistica, gadget e packaging.

luglio 2014 - giugno 2015

Project & Content Manager presso PUBLIC DOMAIN s.r.l. - Hosting provider e gestione data center

Organizzazione dei processi aziendali

Progettazione ed implementazione della piattaforma proprietaria di gestione prodotti/ servizi e clienti.

Organizzazione del Customer Care, pianificazione degli interventi ed assegnazione delle risorse aziendali.

Realizzazione grafica ed implementazione contenuti per siti di aziende clienti.

giugno 2009 - giugno 2014

Graphic & Content Manager presso CONSULMAN s.r.l. - Società di Consulenza e Formazione

Progettazione grafica ed aggiornamento dei siti aziendali dei brand Consulman, E-formazione e Servizi Athena.

Ricerca, sviluppo e progettazione di prodotti multimediali, quali ebook in diversi formati e contenuti per App Mobile.

Realizzazione di interfacce grafiche per corsi e-learning ed in presenza.

Progettazione grafica di materiale promozionale (brochure, flyer, cataloghi, cartellonistica, gadget); progettazione e allestimento di stand fieristici.

Realizzazione grafica e impaginazione di pubblicazioni e manualistica per la stampa.



FORMAZIONE

2023

User Experience e Customer Experience

24ORE Business School

Qualifica conseguita: attestato di frequenza.

2023

Social Media & Community Management

24ORE Business School

Qualifica conseguita: attestato di frequenza.

2014

ITIL® Foundation Certificate in IT Service Management (ITILF)

EXIN – The global independent certification institute for ICT Professionals

Qualifica conseguita: ITIL® Foundation Certificate in IT Service Management (ITILF)

2002 - 2008

Comunicazione Interculturale - Facoltà di Lettere e Filosofia

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Qualifica conseguita: Laurea di I livello in "Comunicazione Interculturale" con votazione 99/110.

2022

Introduzione Media & Community Management

24ORE Business School

Qualifica conseguita: attestato di frequenza.

2008 - 2009

MATEC – Master Universitario di Primo Livello in Tecnologia e Comunicazione Multimediale

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Qualifica conseguita: Diploma di Master Universitario di I livello in "Progettazione e Management del multimedia per la Comunicazione" con votazione 103/110.

2005 - 2006

Partecipazione programma di scambio internazionale "Erasmus"

UNIVERSITY OF LEICESTER

Frequenza e conseguimento positivo di esami universitari, riconosciuti ed inseriti nel curriculum scolastico.



COMPETENZE TECNICHE

OS Apple e Windows
Adobe Photoshop
Adobe Indesign
Adobe Illustrator
Adobe Premiere



Fondamenti di XHTML, CSS, HTML5
CMS: Joomla, WordPress
Microsoft 365 e Office
Canva



LINGUE: INGLESE – Livello intermedio, scritto e parlato.

COMPETENZE RELAZIONALI

Attraverso le mie esperienze ho costruito e affinato le mie capacità relazionali e comunicative, imparando a collaborare proficuamente con i clienti, collaboratori e colleghi, costituendo al bisogno delle ottime squadre di lavoro, volte da una forte motivazione al raggiungimento degli obiettivi fissati.

Ho sviluppato una forte propensione al problem-solving, attraverso la razionale individuazione delle problematiche e la tempestiva applicazione di efficaci tecniche d'intervento.

Ho inoltre avuto modo di implementare le mie capacità di gestione autonoma e organizzazione del lavoro, che mi permettono di rispettare le scadenze prefissate. La creatività, tenacia e passione sono alla base della mia attività lavorativa.

Patente B – automunita.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel curriculum vitae ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).